





LEONARDO SERBOLI

Data di nascita: 16/03/1993

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 Via dell'Indipendenza 19
57124 Livorno, Italia
(Abitazione)

 serbolileonardo17@gmail.com

 (+39) 3292659150

ESPERIENZA LAVORATIVA

04/2022 – ATTUALE Livorno, Italia

● **Agente di sicurezza** DIA servizi fiduciari

Servizio di Portierato:

- Accoglienza utenti professionisti
- Assistenza ai condomini e Sorveglianza aree comuni
- Gestione posta
- registrazione e controllo entrate ed uscite di visitatori e condomini

Servizio sicurezza eventi:

- Controllo preliminare dei luoghi e delle vie di fuga
- Attività di controllo dell'accesso del pubblico per regolarne l'afflusso
- Attività di controllo all'interno dei locali per la verifica del rispetto delle disposizioni

02/01/2021 – 03/2022 Livorno, Italia

● **Agente di sicurezza** CF Servizi Fiduciari

- Responsabile durante emergenza COVID-19 dell'afflusso per personale e della clientela presso Supermercato Lidl (LIVORNO)
- Addetto al controllo del rispetto delle norme di igiene da parte del personale e della clientela Lidl
- Responsabile di interventi volti a risolvere situazioni di contrasti e tensioni accaduti all'esterno del Supermercato

07/02/2020 – 29/06/2020 Livorno, Italia

● **Agente di sicurezza** Sepo Servizi SRL

- Responsabile durante emergenza COVID-19 dell'afflusso per personale e della clientela presso Supermercato Conad (LIVORNO)
- Addetto al controllo del rispetto delle norme di igiene da parte del personale e della clientela Conad
- Responsabile di interventi volti a risolvere situazioni di contrasti e tensioni accaduti all'esterno del Supermercato
- Responsabile per l'invio di report giornaliero sullo stato del servizio e delle novità riscontrate.

02/2020 – 12/2020 Livorno, Italia

● **Stagista - Addetto alla pasticceria** Pasticceria Verdi

- Conoscenza e utilizzo materie prime,
- Tecniche di composizione delle ricette,
- Tecniche di impasto collegate all'utilizzo delle moderne tecnologie,
- Tecniche di lavorazione,
- Presentazione e decorazione dei prodotti,
- Utilizzo di attrezzature tradizionali e tecnologicamente avanzate,
- Conoscenze delle norme igienico-sanitarie.

18/07/2019 – 30/08/2019 Livorno, Italia

● **Addetto alla sicurezza presso campeggio Mare e Sole (Calambrone Pisa)** SEPO Servizi SRL

Controllo Accessi al Campeggio, controllo del rispetto del silenzio e degli orari, servizio anti taccheggio e/o furti, accompagnamento turisti, accoglienza.

31/12/2017 – 04/07/2019 Livorno, Italia

● **Addetto alle consegne** Frutta e Verdura di Alessandro Taddei

- Consegne a domicilio di frutta e verdura e generi alimentari vari.
- Preparazione del materiale e degli strumenti utilizzati per la consegna.
- Pagamenti e documentazione relativa alle consegne.
- Gestione problemi o reclami riguardo alla merce consegnata
- Conoscenza degli indirizzi di consegna e delle strade del quartiere (zone a traffico limitato, orari di punta in cui è più probabile trovare code o ingorghi).
- Manutenzione del mezzo, a partire dalla pulizia fino alla risoluzione di piccoli guasti.

2016 Firenze, Italia

● **Addetto all'accoglienza** Fashion Concept

- Addetto all'accoglienza (steward) al Concerto Rolling Stones a Lucca
- Ricevimento dei clienti, accoglienza delle domande ed esigenze e offerta delle informazioni necessarie.
- Regolamento del flusso dei clienti e visitatori.
- Fornire informazione ed assistenza.

2015 – 2016 Livorno, Italia

● **Servizio Civile Regionale** Centro Mondialità - Bottega del Mondo

- Accoglienza e assistenza clienti.
- Vendita prodotti e alimentari.
- Apertura e chiusura cassa.
- Rispondere a domande e fornire informazioni riguardanti beni e servizi.
- Attività di facing (mansione di numerazione di un determinato prodotto sul fronte lineare di uno scaffale).

Indirizzo Via della Madonna n. 32, 57123, Livorno, Italia

2012 – 2014 Trapani, Italia

● **Addetto alla coltivazione** Azienda Agricola Bonacia

- Addetto alla coltivazione di ortaggi, potature, raccolta prodotti agricoli.
- Floricoltura.
- Pulizia ed annaffiatura delle aree verde, siepi e giardini, con interventi di manutenzione.
- Allevamento e custodia di animali da cortile.
- Macellazione.
- Pulizie e manutenzioni locali adibiti a mensa, dormitorio, bagni.

2014 – 2015 Livorno, Italia

● **Addetto banco gelati e caffetteria** Vanilla Gelateria e Caffetteria

- Preparazione caffè.
- Preparazione coni e coppette gelato.
- Preparazione di granite, milk shake e crepes.
- Pulizia ed organizzazione del bancone, lavaggio bicchieri e tazzine.
- Servire i clienti in modo rapido ed efficiente, prevedendo le eventuali affluenze e anticipando le eventuali esigenze del cliente.
- Mantenere un ambiente accogliente per far si che i clienti si sentano a loro agio e desiderino ritornare in futuro per godere di un servizio di ottima qualità.

Indirizzo Via dell'Indipendenza n. 171/173, Livorno, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2

Lettura A2

Scrittura A1

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2023 – 03/2023 Livorno, Italia

addetto antincendio VV.FF.

validità 5 anni

Campo di studio Servizi

11/2023 – 11/2023

Operatore Protezione Civile Misericordia Livorno

Validità 2 anni

Campo di studio Salute e assistenza

04/03/2021 – 10/03/2021 Teramo, Italia

ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA nel settore 81.1 Formazione specifica dei lavoratori per il rischio basso Settore uffici e servizi Art. 37, D.Lgs. 81/2008 - AIFOS

Indirizzo MOSCIANO SANT'ANGELO (TE) - VIALE EUROPA 23, 64100, Teramo, Italia | **Sito Internet** <https://aifos.org/>

10/03/2021 – 12/03/2021

Certificate of Achievement Preparing and Responding to Active Shooter Incident United Nation Department of Safety and Security

Sito Internet <https://training.dss.un.org/>

08/2019 LIVORNO, Italia

ATTESTATO DI QUALIFICA DI PANIFICATORE CESCOT FORMAZIONE SRL

Corso professionale "Arte del Forno": 900 ore di cui 600 di aula e laboratorio e di 300 stage.

Conoscenze acquisite:

- **Processo di preparazione del pane:** preparazione dell'impasto, modellatura dell'impasto, cottura delle pagnotte.
- Conoscenza delle materie prime.
- **Produzione del pane e di altri prodotti da forno**, come **pizze**, focacce, *croissants*, biscotti, torte e dolci vari.
- **Tecniche di vendita prodotti di panetteria e pasticceria.**

Indirizzo 57126, LIVORNO, Italia | **Livello EQF** Livello 3 EQF

07/09/2019 – 03/11/2020 Livorno, Italia

Panificatore Scuola Italiana del Turismo

- Frequenza del biennio ad indirizzo Turistico

Indirizzo Via Chiarini n. 1, 57124, Livorno, Italia

07/10/2006 – 04/06/2008 Livorno

studente Istituto Professionale Colombo

Indirizzo via san Gaetano 25, 57125, Livorno

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Microsoft Office | Posta elettronica | Windows | GoogleChrome

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

- Ottima capacità di adattamento in ambienti multiculturali e multietnici, sviluppata grazie all'esperienza nel servizio civile svolto al Centro Mondialità.
- Ottime competenze di accoglienza acquisite durante la mia esperienza di servizio civile.
- Ottima predisposizione alla cooperazione, problem solving e lavoro in gruppo.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

- Ottima capacità di empatia, ascolto e comprensione.
- Buona capacità di adattamento e flessibilità.
- Discreta capacità di comunicazione efficace.

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

- Ottima padronanza di accoglienza e customer care sviluppata nell'ambito del servizio civile.
- Buone capacità di lavoro manuale con specifico riferimento al giardinaggio, coltivazioni e pulizie.

CORSI DI FORMAZIONE

● **Corsi di Formazione**

- Corso "Sales Talk" organizzato da MIKE FERRY ITALIA, orientato alla compra - vendita immobiliare.

CERTIFICAZIONI:

● **Certificazioni:**

- HACCP
- OPERATORE BLS-D (Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce) rilasciato da Salvamento Accademy.
- Certificato di Idoneità al MANEGGIO ALLE ARMI DA FUOCO rilasciato da Poligono Nazionale Livorno

SPORT

● **Sport**

- Calcio, Tennis e Gym pesistica.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".